

UGOVOR BROJ _____

O SKLAPANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Čime se omogućuje Pretplatniku korištenje Internet usluge
(u daljem tekstu: „Ugovor“)

Datum: _____

Adria net d.o.o. sa sjedištem u Mostaru u ulici dr. Ante Starčevića 46, Mostar, ID: 4227784710008, koju zastupa direktor Marko Džeba, (u daljem tekstu: „ISP provider“) s jedne strane

i
Pretplatnik s druge strane

Ime i prezime/naziv pravne osobe _____

Adresa _____

Broj osobne iskaznice/ID _____

Predmet ugovora

Članak 1.

Predmet ugovora je pružanje usluga interneta, koje su detaljnije definirane u Prilogu 1- Podaci o usluzi koji čini sastavni dio ovog ugovora.

Usluga koja je predmet ugovora namijenjena je isključivo za osobnu upotrebu Pretplatnika, te nije predviđena za dalju distribuciju na bilo koji način.

Obveze ISP providera

Članak 2.

ISP provider garantira da će osiguravati jednaku kvalitetu i pouzdanost usluga kakvu osigurava svim svojim pretplatnicima, sa kojima ima zaključen ugovor. ISP provider će nastojati osigurati dostupnost usluga interneta 24 sata dnevno.

ISP provider se obvezuje izvršiti priključivanje Pretplatnika na mrežu ISP providera u periodu koji nije duži od 7 (sedam) radnih dana računajući od dana potvrde da postoje neophodni tehnički uvjeti za implementaciju predmetne usluge, te ukoliko ne postoje imovinske ili pravne prepreke na strani Pretplatnika koji bi spriječile instaliranje opreme odnosno pružanje usluge.

ISP Provider će Pretplatniku omogućiti besplatan pristup Službi za korisnike na način da omogućiti razgovor s kontakt osobom u Službi za korisnike ISP providera 24 sata dnevno. ISP provider će na zahtjev Pretplatnika omogućiti u svako vrijeme besplatnu provjeru informacija o potrošnji paketa, ukoliko je to tehnički moguće.

ISP provider se obvezuje osigurati Službu za tehničku podršku, koja će biti dostupna telefonski 24 sata dnevno.



Za eventualne probleme koje nije moguće riješiti telefonskim putem, ISP provider će u razumnom roku osigurati izlazak ekipe na lokaciju Pretplatnika, ukoliko se analizom problema utvrdi da je problem na strani ISP providera.

ISP provider se obvezuje blagovremeno, putem e-maila, na web portalu ili na drugi prigodan način obavijestiti Pretplatnika o svim izmjenama cijena i sadržaja usluge koje se tiču pretplatnika najmanje 30 dana prije početka primjene istih.

Ograničenja odgovornosti ISP providera

Članak 3.

Ograničenja odgovornosti ISP providera:

- ISP provider ne odgovara za kvalitetu usluge kada je kvaliteta usluge manja od propisane zbog razloga koji se nalazi na strani Pretplatnika i zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili ukloniti (viša sila);
- ISP provider ne snosi odgovornost za kvalitetu i raspoloživost usluga dostupnih putem interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala njihovom upotrebom, osim u opsegu koji to definira pretplatnički ugovor ili ako je šteta nastala krajnjom i namjerom ISP providera;
- ISP provider se snosi odgovornost za eventualne troškove koji nastanu uslijed nepoznavanja načina korištenja usluge te nije odgovoran za nepravilnosti u radu usluge koje nastanu kao rezultat neispravnosti instalacija koje nisu u vlasništvu ili direktnoj nadležnosti ISP providera;
- ISP provider nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka, niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim korištenjem svojih usluga ili kršenjem ugovornih obveza od strane Pretplatnika ili trećih osoba kojima je to omogućeno korištenjem usluga od strane Pretplatnika;
- ISP provider neće biti odgovoran za narušavanje privatnosti Pretplatnika koje izazovu treće strane i također neće biti odgovoran za time prouzrokovanu štetu;
- ISP provider ne odgovara za sigurnost i točnost podataka i drugih informacija sa interneta;
- ISP provider nije u obvezi da intervenira na bilo kakvoj opremi Pretplatnika koja nije definirana ovim Ugovorom

Terminalna oprema

Članak 4.

Terminalna oprema koju ISP provider prilikom uspostave usluge može ustupiti Pretplatniku na korištenje uz potpis adekvatnog dokumenta (revers) u vlasništvu je ISP providera i njeno održavanje je u nadležnosti ISP providera za vrijeme trajanja pretplatničkog ugovora. Pretplatnik je dužan svu opremu koju je dobio na korištenje čuvati i koristiti u skladu sa uputama, te s dužnom pažnjom dobrog domaćina.

Ukoliko dođe do otuđenja ili oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem terminalne opreme, Pretplatnik se obvezuje ISP provideru nadoknaditi nastalu štetu. U slučaju prestanka pretplatničkog



ugovora iz bilo kojeg razloga Pretplatnik je dužan ISP provideru vratiti terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju.

Ispravnost terminalne opreme utvrđuje ISP provider.

U slučaju da Pretplatnik ne vrati terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju ili u slučaju da dođe do otuđenja i oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem terminalne opreme, dužan je da ISP provideru nadoknadi štetu u visini prosječne nabavne vrijednosti terminalne opreme iz prethodnog mjeseca, odnosno prosječne vrijednosti uređaja koji je po klasifikaciji ekvivalent predmetnom uređaju.

ISP provider ne odgovara za eventualnu štetu ili posljedice nastale na opremi uslijed: namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika; nepridržavanja uputa o korištenju opreme od strane Pretplatnika; neosiguravanje odgovarajućih uvjeta za smještaj opreme od strane Pretplatnika; neispravnih instalacija Pretplatnika; neispravne ili ne adekvatne opreme Pretplatnika priključene na opremu ISP providera; isključenja ili premještanja opreme od strane Pretplatnika pokušajem „popravljanja ili prepravljavanja“ opreme od strane Pretplatnika ili trećih osoba, otuđenja opreme i slično.

Količine, sadržaj i karakteristike terminalne opreme određen su vrstom usluge koje Pretplatnik koristi.

Pored terminalne opreme koju uključuje izabrani paket usluge, Pretplatnik može naručiti korištenje dodatne terminalne opreme po cijeni i uvjetima definiranim Cjenikom ISP providera.

Ukoliko Pretplatnik posjeduje terminalnu opremu, ista mora bit tehnički usklađiva sa sustavom ISP providera.

ISP provider nije u obvezi da vrši bilo kakve prilagodbe ili podešavanje opreme koja je u vlasništvu Pretplatnika, osim u slučaju kada je oprema kupljena od ISP providera.

Pretplatnik nema pravo na samostalne modifikacije konfiguracije opreme koja je vlasništvo ISP providera, bez eksplicitne suglasnosti ISP providera.

Terminalne oprema iz ovog članka ugovora uključuje samo opremu koja je potrebna za uspostavljanje ugovorene usluge ISP providera u skladu sa Cjenikom ISP providera.

ISP provider može u okviru usluga koje nudi omogućiti pretplatniku kupovinu druge opreme ili uređaja, u skladu s uvjetima i po cijenama definiranim Cjenikom ISP providera i drugom pretplatničkom dokumentacijom.



Članak 5.

Prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik se obvezuje predložiti svoje identifikacijske isprave na uvid, koje ISP provider može smatrati potrebnim radi zasnivanja pretplatničkog odnosa, te dati neophodne podatke čiju točnost garantira Pretplatnik. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku odmah obavijestiti ISP providera o svim promjenama osobnih ili drugih podataka navedenih u pretplatničkom ugovoru, a najkasnije 15 (petnaest) dana od dana nastanka promjene. Ukoliko propusti navedeno, ISP provider ne odgovara za eventualno nastale posljedice za Pretplatnika.

Pretplatnik je obavezan da uslugu koristi na način da ne ugrožava rad i ne nanosi štetu ISP provideru, ne uznemirava druge pretplatnike, da uslugu ne koristi i/ili omogućava trećim osobama da koriste uslugu na način koji može uzrokovati smetnje drugim pretplatnicima ili za neovlašteni pristup tuđim informacijama ili resursima ili za vršenje nelegalne radnje. Zloupotreba korištenja usluga, nedozvoljeno ponašanje Pretplatnika kao i neprihvatljivi ili nedozvoljeni načini korištenja Internet baziranih usluga definirani su Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera. Pretplatnik se obvezuje da će ISP provideru omogućiti nesmetan pristup do lokacije na kojoj se instalira terminalna oprema, te omogućiti sigurno okruženje za izvođenje potrebnih radova.

Pretplatnik se obvezuje osigurati odgovarajuće stabilno strujno napajanje za terminalnu opremu. Pretplatnik je obavezan da se samostalno zaštiti od virusa i drugih zlonamjernih programa.

Pretplatnik se obvezuje da će prema važećem Cjeniku ISP providera uredno i blagovremeno plaćati ispostavljene račune, u roku naznačenom na računu. Ako Pretplatnik ne plati dospjele obveze u naznačenom roku, ISP provider, ima pravo da privremeno i trajno prekine pružanje usluga i poduzme sve dalje radnje u skladu s Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera.

Pretplatnik se obvezuje da će se prije početka korištenja usluge detaljno upoznati sa načinima korištenja usluga i dijelova koji ih čine, te da će se upoznati sa Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera, Cjenikom usluga ISP providera. Ove informacije i dokumenti dostupni su na web stranici www.adrianet.ba

Potpisom ovog ugovora Pretplatnik izjavljuje da je upoznat s navedenim dokumentima. Pretplatnik se obvezuje da neće zloupotrebjavati usluge koje su predmet ovog ugovora, te da će sve usluge koristiti u skladu s važećim zakonima i Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera i da neće izvoditi djelovanja koja bi mogla biti u suprotnosti s pravnim propisima, međunarodnim standardima, kodeksima i preporukama, te pravilima Regulatorne agencije za komunikacije BiH ili drugih nadležnih organa.



Prigovori pretplatnika

Članak 6.

Pretplatnik može uložiti prigovor Službi za korisnike ili Službi za tehničku podršku pretplatnicima ISP providera, svakim radnim danom od 09 do 16 sati osobno, odnosno e-mailom ili faksom, 24 sata dnevno. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu pruženih usluga, na povredu ugovorenih obveza iz pretplatničkog ugovora od strane IPS providera i na iznos koji je zadužen za pruženu uslugu. Navedeni prigovor se podnosi isključivo u pisanoj formi, uključujući e-mail, nadležnoj službi ISP providera i neophodno je da sadrži dokaze na temelju kojih se ulaže prigovor.

Rok za podnošenje prigovora je 30 dana računajući od dana nastanka problema s kvalitetom pruženih usluga, odnosno od dana povrede obveza iz pretplatničkog ugovora od strane ISP providera, odnosno od dana dospijeca računa za pružene usluge. O odluci o utemeljenosti prigovora, te o eventualnim mjerama koje će se povodom prigovora poduzeti, ISP provider će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika u roku od najviše 30 dana, računajući od dana zaprimanja prigovora.

Za vrijeme rješavanja prigovora ISP provider neće Pretplatniku obustaviti korištenje usluge. U slučaju da Pretplatnik podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, Pretplatnik se obvezuje da do rješenja prigovora plati dio računa na koji se prigovor odnosi. U protivnom, prema pretplatniku će se primijeniti one mjere koje ISP provider primjenjuje kod ne izmirenja obveza od strane Pretplatnika.

Ukoliko se tijekom pretplatničkog odnosa pojave kakvi zahtjevi za naknadu ili povrat iznosa za korištenje usluga ili neka druga potraživanja na temelju ugovornog odnosa između pretplatnika i ISP providera, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati ako ISP provider prihvati ova potraživanja, a nakon izvršenih financijskih, tehničkih i administrativnih provjera, o čemu će pisanim putem ili stornacijom dijela ili cijelog računa obavijestiti Pretplatnika.

Ako Pretplatnik nije zadovoljan rješenjem prigovora od strane ISP providera ima mogućnost da se obrati Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH s pritužbom u vezi s javnom telekomunikacijskom uslugom koju mu pruža ISP provider, u skladu s posebnim propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH.

Odgovornost za štete

Članak 7.

Ukoliko se tijekom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu štete iz pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade štete samo ako ISP provider prihvati korekciju prvobitno iskazanih potraživanja, odnosno obveza na koje je Pretplatnik uložio prigovor ili ako su takva prvobitno iskazana potraživanja, odnosno obveze na koje je pretplatnik uložio prigovor, utvrđene pravosnažnom sudskom odlukom ili drugom konačnom odlukom odgovarajućeg nadležnog tijela.



Pretplatnik nema pravo na naknadu štete ako nema uzročne veze između štete i radnje ISP providera. ISP provider nije odgovoran za izmaklu korist, gubitak podataka niti će biti odgovoran za štetu uzrokovanu bilo kakvim nezakonitim kršenjem ugovornih obveza od strane Pretplatnika ili trećih osoba, kojima je omogućeno korištenje usluge od strane Pretplatnika.

Ukoliko je u određenom periodu usluga pružena na način da nije zadovoljen minimalni nivo kvalitete usluge, a pri čemu je i dalje moguće pružanje usluge, ISP provider će proporcionalno trajanju navedenog perioda umanjiti cijenu mjesečne pretplate za korištenje usluge.

ISP provider nije odgovoran za štetu koju Pretplatnik učini sebi ili trećim osobama ukoliko vrši zloupotrebu u korištenju usluga, nedozvoljeno ponašanje kao i neprihvatljiv ili nedozvoljen način korištenja Internet baziranih usluga koji se definirani Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera.

Važenje ugovora i njegovo trajanje

Članak 8.

Pretplatnički odnos se zasniva potpisivanjem ugovora, a prava i obveze iz ugovora počinju teći od dana aktivacije usluge.

Ugovoreni period trajanja ugovora naveden je u prilogu 1- Podaci o usluzi, koji čini sastavni dio ovog ugovora.

Raskid ugovora

Članak 9.

Pretplatnik može u bilo kojem trenutku raskinuti pretplatnički ugovor podnošenjem pismenog zahtjeva u službenim prostorijama ISP providera, uz pokaz identifikacijskog dokumenta.

Otkazni rok iznosi 15 dana od dana u kojem je raskid tražen.

U slučaju primjene izmijenjenih uvjeta, opisa i cijena usluga, koji su u potpunosti nepovoljniji za Pretplatnika, Pretplatnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo raskinuti pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog, a uplaćenog od strane Pretplatnika, novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodanu vrijednost ili posljedica izmjena veleprodajnih cijena i drugih obveza utvrđenih od strane nadležnih institucija, na koje ISP provider nema utjecaj.

U slučaju da Pretplatnik raskine ugovor ili ugovor bude raskinut krivnjom Pretplatnika prije isteka obveznog minimalnog perioda trajanja ugovora, Pretplatnik se obvezuje da ISP provideru plati naknadu u skladu s Cjenikom ISP providera i ukupan iznos preostalih mjesečnih rata za uređaj/uređaje ako je isti/iste kupio na rate.



Obveza uplate navedenih naknada od strane Pretplatnika dopjeva na dan raskida pretplatničkog ugovora.

Izuzetno, ukoliko se pretplatnički ugovor raskida iz razloga što Pretplatnik preseljava na drugu lokaciju gdje ISP provider nikako nije u mogućnosti pružati naručene usluge, isti se može raskinuti bez obveze uplate naknada navedenih u prethodnom stavku, pod sljedećim kumulativno ispunjenim uvjetima:

- Da Pretplatnik dokaže promjenu prebivališta/boravišta na lokaciji gdje ISP provider nikako nije u mogućnosti pružati naručene usluge, davanjem predstavniku ISP providera na uvid važeće prijave prebivališta/boravišta.
- Da Pretplatnik ISP provideru plati popust na kupljenu opremu, koji je dobio prilikom kupovine opreme od ISP providera (razlika između subvencioniranih cijena i nesubvencioniranih cijena u vrijeme prodaje)

Članak 10.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora Pretplatnik je dužan ISP provideru vratiti opremu koja mu je data na korištenje u ispravnom i funkcionalnom stanju. U slučaju da se prilikom vraćanja opreme na istoj uoči šteta, Pretplatnik je dužan nadoknaditi protuvrijednost opreme obračunatu u skladu s čl.4 ovog ugovora i Općim uvjetima korištenja usluga ISP providera.

Članak 11.

ISP provider može odobriti rabat pretplatniku, čija visina ovisi o vrijednosti paketa usluga i urednosti pretplatnika u izmirenju svojih obveza prema ISP provideru.

ISP provider odobrava rabat za pravne osobe i utvrđuje rabat za svaki pojedinačni slučaj.

Nakon postignutog pismenog dogovora između ISP providera i korisnika, izdavati će račun za pruženu uslugu, umanj cijenu usluge iz cjenovnika za iznos rabata.

Završne odredbe

Članak 12.

Ugovorne strane su suglasne da će sve eventualne sporove, koji bi nastali u vezi s izvršavanjem ugovora, rješavati u konstruktivnom duhu međusobne suradnje i dobre volje. U slučaju da se strane ne mogu na ovaj način sporazumjeti, za sporove je nadležan Općinski sud prema mjestu prebivališta Pretplatnika.



Članak 13.

Ovaj ugovor i prilozi sastavljeni su po dva primjerka i svaka ugovorna zadržava po jedan primjerak

Članak 14.

Potpisom ovog ugovora, Pretplatnik potvrđuje da je razumio sve odredbe ovog ugovora, te da iste u cijelosti i bez ograničenja prihvata.

Ugovorne strane

Pretplatnik
net d.o.o.

ISP provider Adria

Ime i prezime/naziv pravne osobe
Džeba

direktor Marko



Prilog 1 – Podaci o usluzi

Predmet ugovora je pružanje usluga bežičnog interneta, bez prava dalje preprodaje.

Cijene i period trajanja ugovora

Paket _____

Početak obračuna _____

Naknada za priključenje: _____ KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Iznos mjesečne pretplate u vrijeme zaključenja ugovora: _____ KM (u cijenu je uključen PDV u iznosu od 17%)

Ugovoreni period trajanja ugovora: _____

Tehničke karakteristike usluge

HOME PAKETI:

Tehničke karakteristike usluge:

	BIP - Bežični Internet paketi		
	HOME 1	HOME 2	HOME 3
Maksimalna moguća brzina	7Mbps / 2Mbps	12Mbps / 3Mbps	20Mbps / 4Mbps
Minimalna brzina pristupa	5Mbps / 1Mbps	10Mbps / 2Mbps	17Mbps / 3Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	1	2	10
Veličina mailbox-a (MB)	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Cijena mjesečne pretplate (KM)	19,90	24,90	34,90



	BIP - Bežični Internet paketi		
	HOME 1 +	HOME 2 +	HOME 3 +
Maksimalna moguća brzina	10Mbps / 3Mbps	15Mbps / 4Mbps	25Mbps / 5Mbps
Minimalna brzina pristupa	8Mbps / 2Mbps	12Mbps / 3Mbps	20Mbps / 4Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	1	2	10
Veličina mailbox-a (MB)	200 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Cijena mjesečne pretplate (KM)	23,90	29,90	39,90

	BIP - Bežični Internet paketi	
	HOME Premium 1	HOME Premium 2
Maksimalna moguća brzina	30Mbps / 5Mbps	40Mbps / 8Mbps
Minimalna brzina pristupa	25Mbps / 3Mbps	35Mbps / 6Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT
Mail adrese	10	10
Veličina mailbox-a (MB)	1000 Mbps	1000 Mbps
Cijena mjesečne pretplate (KM)	46,80	58,50

	BIP - Bežični Internet paketi	
	HOME Premium 3	HOME Premium 4
Maksimalna moguća brzina	60Mbps / 8Mbps	100Mbps / 10Mbps
Minimalna brzina pristupa	50Mbps / 6Mbps	80Mbps / 8Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT
Mail adrese	10	10
Veličina mailbox-a (MB)	1000 Mbps	1000 Mbps
Cijena mjesečne pretplate (KM)	70,20 KM	81,90 KM



	BIP - Bežični Internet paketi			
	BUSINESS Lite 1	BUSINESS Lite 2	BUSINESS Lite 3	BUSINESS Lite 4
Maksimalna moguća brzina pristupa	5Mbps / 5Mbps	7Mbps / 7Mbps	10Mbps / 10Mbps	12Mbps / 12Mbps
Minimalna brzina pristupa	3Mbps / 3Mbps	5Mbps / 5Mbps	8Mbps / 8Mbps	10Mbps / 10Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	10	10	10	10
Veličina mailbox-a (MB)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Cijena mjesečne pretplate (KM)	35,10	58,50	70,20	81,90

	BIP - Bežični Internet paketi		
	BUSINESS 1	BUSINESS 2	BUSINESS 3
Maksimalna moguća brzina pristupa	20Mbps / 10Mbps	40Mbps / 20Mbps	50Mbps / 25Mbps
Minimalna brzina pristupa	15Mbps / 12Mbps	30Mbps / 15Mbps	40Mbps / 20Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	5	10	15
Veličina mailbox-a (MB)	500 Mbps	1 GB	2 GB
Cijena mjesečne pretplate (KM)	120,00	230,00	370,00

	BIP - Bežični Internet paketi		
	BUSINESS 1+	BUSINESS 2+	BUSINESS
Maksimalna moguća brzina pristupa	20Mbps / 15Mbps	50Mbps / 20Mbps	60Mbps / 25Mbps
Minimalna brzina pristupa	17Mbps / 13Mbps	40Mbps / 17Mbps	40Mbps / 20Mbps
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	5	10	15
Veličina mailbox-a (MB)	500 Mbps	1 GB	2 GB
Cijena mjesečne pretplate (KM)	160,00	280,00	420,00



	BIP - Bežični Internet paketi			
	BUSINESS-Pro 1	BUSINESS-Pro 2	BUSINESS-Pro 3	BUSINESS-Pro 4
Maksimalna moguća brzina pristupa	60Mbps / 30Mbps	100Mbps / 30Mbps	50Mbps / 50Mbps	100Mbps / 50Mbps
Minimalna brzina pristupa	50Mbps / 20Mbps	80Mbps / 20Mbps	40Mbps /	80Mbps /
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	15	15	15	15
Veličina mailbox-a (GB)	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB
Cijena mjesečne pretplate (KM)	580,00	680,00	690,00	890,00

	BIP - Bežični Internet paketi		
	BUSINESS PRO 4	BUSINESS PRO 5	BUSINESS PRO 6
Maksimalna moguća brzina	150Mbps / 50Mbps	200Mbps /	200Mbps /
Minimalna brzina pristupa	130Mbps / 40Mbps	180Mbps / 80Mbps	180Mbps /
Saobraćaj uključen u pretplatu	FLAT	FLAT	FLAT
Mail adrese	15	15	15
Veličina mailbox-a (MB)	2 GB	2 GB	2 GB
Cijena mjesečne pretplate (KM)	1005,00	1755,00 KM	2290,00 KM

Cijene su važeće u vrijeme zaključenja ovog ugovora. U sve navedene cijene uračunat je PDV u iznosu 17%. U cijenu mjesečne pretplate Internet paketa uključeno je i korištenje terminalna oprema. Sve cijene usluga i terminalne opreme su sadržane u Cjeniku Adria net d.o.o., koji je podložan izmjenama u skladu s Općim uvjetima korištenja usluga Adria net d.o.o.. Potpisivanjem ovog ugovora Pretplatnik potvrđuje da je upoznat sa Cjenikom svih navedenih usluga i sa Općim uvjetima korištenja usluga Adria net d.o.o., te da iste ažurirane može preuzeti sa web stranice www.adrianet.ba

Ugovorne strane

Prilog ugovora broj: _____

Nositelj ugovora: Ime i prezime/Naziv pravne osobe

Broj osobne iskaznice/ID: _____

Pretplatnik

ISP provider Adria Net d.o.o.

Ime i prezime/naziv pravne osobe

direktor Marko Džeba

